

Observatoire de la fonction de Délégué à la Protection des Données

en partenariat avec la CNIL et l'AFCDP avec l'appui de l'Afpa

Qui sont les DPO internes et internes mutualisés des structures de moins de 250 salariés ?

3 625 DPO ont répondu à l'enquête en 2024, dont 57% exercent dans des structures de moins de 250 salariés.

Parmi eux :

39% exercent dans des structures de 50 à 249 salariés

35% exercent dans des structures de 10 à 49 salariés

26% exercent dans des structures de moins de 10 salariés



94% sont DPO internes et 6% DPO internes mutualisé

51% de femmes



25% exercent en Ile-de-France



57% travaillent dans une entreprise privée et **20%** dans une association (+6 pts/ensemble DPO)

71% sont en CDI et 10% fonctionnaires

51% sont issus de formation supérieure (niveau 7 et 8) (-9 pts/ensemble DPO)



22% exercent comme employés (+9 pts/ensemble DPO)

21% sont issus du domaine d'expertise informatique et **16%** du domaine juridique (-11 pts/ensemble DPO)

62% sont issus d'autres domaines d'expertise (+11 pts/ensemble DPO)



96% exercent leur fonction à temps partiel (+11 pts/ensemble DPO), parmi eux 72% consacrent 25% et moins de leur temps de travail à leurs missions de DPO (+11 pts/ensemble DPO)



38% ont moins de 2 ans d'expérience dans le domaine de la conformité Informatique et Libertés (+8 pts/ensemble DPO)



27% ont un budget ou peuvent bénéficier facilement des budgets d'autres services (-10 pts/ensemble DPO)

53% exercent leur fonction de DPO depuis 3 à 5 ans (-10 pts/ensemble DPO)



86% ne disposent pas d'équipe pour les épauler dans leur fonction de DPO (+12 pts/ensemble DPO)



73% évaluent à moins de 10 000 le nombre de personnes concernées à gérer dans le cadre de leurs missions (+20 pts/ensemble DPO)

Les compétences et la formation



57% déclarent n'avoir pas ou peu de difficultés dans la compréhension du cadre RGPD (-11 pts/ensemble DPO)

43% évaluent les compétences juridiques comme importantes dans la mise en œuvre de leurs missions (-13 pts/ensemble DPO)

51% évaluent les compétences spécifiques au métier de DPO comme importantes dans la mise en œuvre de leur mission (-16 pts/ensemble DPO)



70% sont peu ou pas formés (sans formation ou formation Informatique et Libertés /RGPD depuis 2016 de 1 à 2 jours) (+15 pts/ensemble DPO)

35% déclarent avoir besoin d'une formation complète de DPO (+4 pts/ensemble DPO)

Le vécu professionnel



38% sont membres d'une association de DPO ou en lien avec d'autres DPO (-20 pts/ensemble DPO)

42% bénéficient d'une lettre de mission ou fiche de poste (-14 pts/ensemble DPO)

Selon les DPO exerçant dans des structures de moins de 250 salariés les moyens ou outils qui pourraient les aider dans l'exercice de leur fonction ou prévenir des situations à problèmes :



Une communication interne sur les rôles et responsabilités du DPO **50%** (-11 pts/ensemble DPO)



L'appartenance à un réseau professionnel de DPO **55%** (-7 pts/ensemble DPO)



Une fiche de poste **48%**



43% sont satisfaits de l'exercice de leur fonction (-11 pts/ensemble DPO)



20% considèrent la fonction de DPO comme particulièrement stressante (-6 pts/ensemble DPO)



88% sont convaincus de l'utilité sociale de la fonction et du métier de DPO pour la protection des données personnelles des clients, des usagers, des citoyens



55% pensent que l'intérêt porté à la conformité RGPD de la part de leur direction est croissant (-5 pts/ensemble DPO)



71% déclarent que leurs recommandations sont écoutées et régulièrement suivies



26% ont des doutes sur la possibilité de mener à bien les missions



49% ne se sentent jamais en difficulté ou en souffrance dans le cadre de leurs missions de DPO (+4 pts/ensemble DPO)



75% ne rencontrent jamais de situations dans lesquelles ils doivent réaliser ou faire des choses dans le cadre de leurs missions de DPO qu'ils désapprouvent (+5 pts/ensemble DPO)



55% ne rencontrent jamais de moments de tension interne ou de conflit personnel entre leur rôle de DPO et leur perception des attentes de leur structure (+12 pts/ensemble DPO)



55% souhaitent poursuivre leur mission avec une forte motivation (-9 pts/ensemble DPO)



62% souhaitent compléter leur formation et développer leurs compétences (-8 pts/ensemble DPO)