

Exemption pour la mesure d'audience sans consentement

Comment configurer [Piwik PRO Analytics Suite](#) pour être en conformité avec les lignes directrices de la CNIL

There is also a courtesy [translation of this guide in English](#). In the event of inconsistencies between the French and English version, the French version takes precedence.

Le contexte

La CNIL a lancé un programme qui identifie certaines solutions de mesure d'audience comme exemptées du recueil du consentement préalable de l'utilisateur ([plus de détails](#)). Ce document vous guide à travers la configuration de **Piwik PRO Analytics Suite** nécessaire pour être en conformité avec les directives du programme.

Conditions préalables

Périmètre de la demande

Ce guide concerne la solution de mesure d'audience *Piwik PRO Analytics Suite*. Le changelog de cette solution est [disponible ici \[EN\]](#).

Signature de DPA (« Data Processing Agreement »)

Un [accord de traitement de données](#) (Data Processing Agreement ou DPA) avec Piwik PRO est nécessaire. Celui-ci précise que Piwik PRO **n'est pas autorisé** à traiter les données collectées avec *Piwik PRO Analytics Suite* dans les activités commerciales, avec l'exception du service de fournir la solution de mesure d'audience.

Pour signer un DPA avec Piwik PRO, veuillez envoyer un email à legal+dpa@piwik.pro avec les coordonnées de votre organisation, l'adresse de votre instance et l'adresse électronique du responsable du DPA.

Utilisation de gestion de consentement (Consent Manager)

Piwik PRO comporte un module consacré à la gestion de consentement préalable de l'utilisateur (*Piwik PRO Consent Manager*).

Ce guide présume l'utilisation du *Piwik PRO Consent Manager*. Si vous utilisez une autre solution de gestion de consentement, veuillez assurer que cette solution vous permet de reproduire la configuration décrite ci-dessous.

Le champ d'application

L'exemption du consentement nécessite la limitation du recueil de données à vos sites web et applications. La CNIL considère que les mesures suivantes sont strictement nécessaires pour la bonne administration d'un site :

- la mesure de l'audience, page par page et agrégée (généralement de manière horaire ou à un moindre fréquence) ;
- la liste des pages à partir desquelles un lien a été suivi pour demander la page courante (parfois nommé « referrer ») que ce soit interne ou externe au site, par page et agrégée de manière journalière ;
- les types de terminal, navigateur et taille d'écran des visiteurs, par page et agrégé de manière journalière ;
- des statistiques de temps de chargement des pages, par page et agrégée de manière horaire ;
- des statistiques de temps passé sur chaque page, de taux de rebond, de profondeur de défilement, par page et agrégée de manière journalière ;
- des statistiques sur les actions utilisateurs (clic, sélection), par page et agrégée de manière journalière ;
- des statistiques sur la zone géographique d'origine des requêtes, par page et agrégée de manière journalière.

Intégration avec d'autres sources de données

Les données collectées sous l'exemption ne peuvent pas être intégrées avec d'autres sources de données. Si vous collectez des données qui ne sont pas dans le champ d'application de cette exemption, surtout si ce sont des données personnelles, il sera nécessaire d'empêcher leur intégration. Veuillez vérifier dans *Piwik PRO Analytics Suite* sous **Analytics** -> **Paramètres** -> **Integrations**.

Veuillez éviter d'appliquer des dimensions personnalisées ou d'attribuer d'autres identifiants aux utilisateurs qui n'ont pas donné leur consentement préalable.

Le croisement des données collectées avec d'autres sources de données annulera le statut d'exemption de consentement.

Exportations de données

Les recommandations du programme ne permettent pas les exportations de données des utilisateurs qui n'ont pas donné de consentement préalable.

Une administration de site conforme à celles-ci devrait inclure des mesures pour empêcher un tel traitement de données.

Pour les anciens utilisateurs de Piwik PRO Analytics Suite ayant au préalable créé des identifiants d'API, il est possible de retirer les identifiants API ne respectant pas les conditions de cette façon: **Panel d'utilisateurs -> Identifiants API -> Cocher "x" à côté de l'identifiant -> Supprimer**

Si vous avez besoin d'exporter des données, il faut créer une dimension personnalisée au niveau de session et d'évènement. Cette dimension servira à segmenter les données collectées sous l'exemption (sans consentement) des données collectées avec consentement (ces données peuvent être exportées). Au moment de chaque exportation, il sera ensuite possible de filtrer les données avec cette dimension pour n'exporter que les données collectées avec consentement.

Par défaut,

- Le **Journal de session** sous **Analytics -> Rapports** est caché,
- Une alerte qui décrit le programme d'exemption de consentement est montrée à chaque fois qu'un identifiant API est généré donnant accès à l'exportation de données.

Veuillez envoyer un email à support@piwik.pro si vous ne souhaitez pas avoir ces options et donc ne pas bénéficier de l'exemption de consentement.

Configuration

Message de recueil de consentement

Piwik PRO Analytics Suite peut être configuré pour collecter les données dans le cadre du traitement nécessaire quel que soit le statut de consentement (avant que le consentement ne soit donné ou après que le visiteur a refusé le traitement des données non nécessaires). Il est fortement recommandé d'informer de manière transparente vos utilisateurs de l'étendue du traitement des données nécessaire.

Vous pouvez ajouter des messages de recueil de consentement sous **Gestionnaire de consentement -> Modèles de consentement -> Choisir un formulaire -> Modifier le modèle**. Par exemple:

« Nous collecterons et agrégerons des données sur l'utilisation de ce site. »

Votre politique de protection des données

Lorsque vous divulguez des partenaires qui traitent des données en votre nom, Piwik PRO devrait se trouver dans cette liste. Par exemple (le texte **sélectionné** se rapporte directement à l'exemption de consentement):

« Nous utilisons Piwik PRO Analytics Suite pour collecter des données sur les visiteurs du site Web sur la base d'identifiants en ligne. Nous créons des profils d'utilisateurs basés sur l'historique de navigation des

utilisateurs et sur des mesures liées à l'utilisation du site telles que le taux de rebond et les pages vues. Les données seront hébergées en France¹ pour une période maximale de 25 mois. (Objectif du traitement des données: analyse, suivi des conversions basé sur le consentement, base juridique: art. 6 (1) (a) RGPD). **Piwik PRO Analytics Suite sert aussi à créer des ensembles de données agrégés relatives à l'utilisation de notre site, dans le cadre du traitement nécessaire au bon fonctionnement du site. Ci-dessous, vous pouvez désactiver toute collecte de données.** »

Vous pouvez générer un message de retrait avec l'aide de *Piwik PRO Analytics Suite* de cette façon: **Administration -> Plate-forme -> Générateur de messages de retrait -> Modifier le modèle ->** Copier le script avec le bouton en bas de la page -> Coller le script sur votre page de politique de protection de données.

Paramétrage de votre instance

Veillez appliquer ces configurations dans ces deux sections de votre instance de *Piwik PRO Analytics Suite*:

Administration

Administration -> Plate-forme -> Paramètres de confidentialité ->

- **Masquer les adresses IP ->** Activer
Au moins 1 octet doit être masqué.
- **Utiliser une adresse IP masquée pour les données ->** Activer

Administration -> Sites Web et applications -> Choisir votre site -> **Paramètres -> Confidentialité ->**

- **Demander le consentement des visiteurs ->** Activer
- **Paramètres de consentement -> Lorsque les visiteurs ne donnent pas leur consentement ->** Activer **Collecter des données sans utiliser de cookies**

Administration -> Sites Web et applications -> Choisir votre site -> **Paramètres -> Suivi ->** Activer **Correspondance exacte des URL lors du suivi**

Gestionnaire de balises

Gestionnaire de balises -> Balises -> Choisir le balise **Piwik PRO -> Paramètres de balise avancés ->** Type de consentement -> Choisir **Analytics**

Administration programmatique

Veillez consulter la [developper documentation \[EN\]](#) de Piwik PRO si vous souhaitez configurer *Piwik PRO Analytics Suite* de façon programmatique.